

Що таке медіація?

Медіація – це добровільний і конфіденційний процес, в якому нейтральна особа (медіатор/медіаторка) допомагає сторонам знайти взаємоприйнятний варіант вирішення конфлікту. Особливою рисою медіації є те, що сторони спільно беруть на себе відповідальність за прийняття рішення та його виконання.

Що робить медіацію сприятливим способом вирішення конфлікту:

- Зорієнтованість процедури медіації на інтереси і потреби сторін.
- Під час медіації сторони залишаються власниками свого конфлікту і зберігають контроль над його вирішенням.
- Опрацювання та прийняття рішення, яке відповідає інтересам сторін конфлікту, залежить від них самих.
- Медіація дозволяє сторонам знайти вирішення конфлікту на рівні "виграють усі".
- Сторони конфлікту спілкуються безпосередньо, а не через своїх представників і тому не втрачають контроль над процесом.
- Медіація може заощаджувати час та гроші сторін.
- Медіація дає можливість людям поскаржитися в безпечній атмосфері.
- У процесі медіації розвивається здатність до переговорів.

Що робить медіатор/медіаторка?

Медіатор / медіаторка – спеціально підготовлений фахівець/фахівчиня у вирішенні конфліктів, який/яка однаково підтримує обидві сторони та допомагає їм знайти взаємоприйнятне рішення.

Медіатор/медіаторка:

- Уважно слухає і не перебиває.
- Дуже чітко висловлює свою думку.
- Ставить питання, що сприяють розумінню ситуації.
- Ставиться до кожного учасника/учасниці ситуації з повагою.
- Дотримується нейтралітету і не приймає позиції жодної сторони.
- Не надає порад і не висловлює свою точку зору.
- Не вирішує, хто правий, а хто винуватий.
- Допомагає учасникам/учасницям процедури примирення знайти справедливе вирішення проблеми, що спричинила конфлікт чи суперечку.
- Не приймає рішень щодо дій сторін.

Вирішуючи конфлікт за допомогою медіації, сторони повинні налаштуватися на співробітництво, і це є головною задачею медіатора/медіаторки.



Медіація в закладах освіти

Медіація в закладі освіти - це інноваційний підхід до вирішення міжособистісних конфліктів, які виникають між учасниками/учасницями освітнього процесу, метою впровадження якого є реалізація практики конструктивної ненасильницької взаємодії у конфліктних ситуаціях.

Медіація дає можливість:

- Вплинути та зменшити прояви насильства в закладі освіти.
- Вселити в дітей почуття захищеності.
- Надати дітям і дорослим знання й навички про конструктивну поведінку в конфлікті та потенційно конфліктних ситуаціях.
- Запобігати конфліктам, правопорушенням та ситуаціям гострого протистояння.
- Навчити дітей приймати погляди інших людей, відкидаючи методи насильницької взаємодії.

Вирішенню конфліктів сприяють:

- Демократичний стиль управління.
- Розвинене учнівське і батьківське самоврядування.
- Побудова освітнього процесу на філософії дотримання прав людини і дитини, толерантності і дискримінації.
- Довіра всіх суб'єктів одне до одного.
- Формування безпечного навчального середовища.
- Залучення внутрішніх і зовнішніх ресурсів.
- Запровадження відновних практик в освітній процес.

Розв'язання конфлікту

Медіація в закладах освіти є ефективним способом розв'язання конфліктів, тому, що:

- Медіація надає дитині можливість висловитись і бути почутою. Це дуже подобається дітям. Для них часто важливішим є навіть не прийняте рішення а можливість пояснити свою точку зору.
- Процес медіації вчить дітей висловлювати свої почуття, слухати і поважати інших, запитувати, уточнювати, усвідомлювати свої вчинки і почуття - це сприяє особистісному розвитку дітей.
- Медіація дозволяє працювати із самим конфліктом, не занурюючись у глибинні психологічні проблеми, тобто процес вирішення не ускладнюється.
- Вирішення конфліктів за допомогою процедури медіації займає значно менше часу, ніж індивідуальні бесіди з учасниками /учасницями конфлікту, вчителями/вчительками, батьками, адміністрацією.
- Медіація забезпечує більш тривалі результати, ніж індивідуальна консультація чи інші методи розв'язання конфліктів.



unicef



Проект здійснюється ЮНІСЕФ та "Ла Страда-Україна" за підтримки Інструменту стабільності та миру ЄС.

Ці матеріали були підготовлені за фінансової підтримки Європейського Союзу. Зміст публікації є відповідальністю ГО «Ла Страда-Україна» і не обов'язково відображає погляди Європейського Союзу та ЮНІСЕФ.

Якщо у Вас є запитання, де знайти медіатора/медіаторку, а також питання, пов'язані з вихованням дітей, захистом їхніх прав та інтересів, Ви можете звернутися за консультацією на **Національну дитячу "гарячу" лінію:**

0 800 500 225 або
116 111 (з мобільних телефонів)

Лінія безкоштовна та анонімна

Громадська організація «Ла Страда-Україна»

Місія - забезпечення ґендерної рівності, миробудування, запобігання всім видам ґендерного насильства, зокрема насильству в сім'ї, протидія торгівлі людьми та забезпечення прав дітей, сприяючи впровадженню стандартів прав людини в усіх сферах життя суспільства та держави.

[www.http://la-strada.org.ua](http://la-strada.org.ua)

e-mail: info@la-strada.org.ua

www.facebook.com/lastradaukraine

тел. +38044-205-36-95

Громадська організація
«Ла Страда-Україна»

Медіація - крок до примирення